



Médecin ou clinique

Votre médecin de famille ou clinique de soins primaires est votre chez-vous de santé où la majorité de vos problèmes de santé peuvent être et devraient être traités.

Vous devriez toujours d'abord essayer de chercher les soins pour les problèmes non urgents auprès de votre médecin de famille ou infirmière praticienne.



Soins d'urgence mineure

ou



Urgence

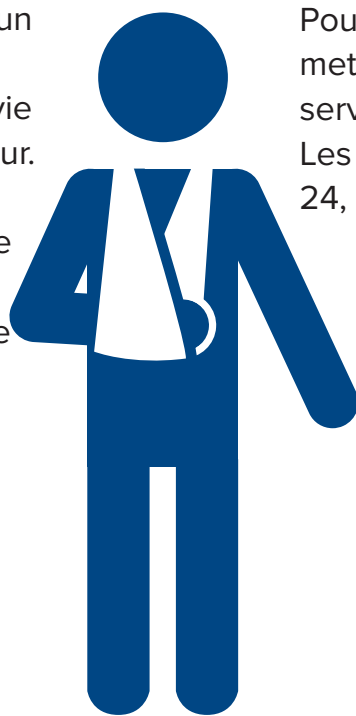
Si vous ne savez pas si vous devriez aller à un centre de soins d'urgence mineure, appelez Health Links – Info Santé.

204-788-8200 Sans frais 1-888-315-9257

Les patients qui ont un problème qui met la vie en danger devraient immédiatement composer le 911.

Les centres de soins d'urgence mineure fournissent un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour les problèmes de santé imprévus qui ne mettent pas la vie en danger mais qui exigent un traitement le même jour. Les patients qui se présentent aux centres de soins d'urgence mineure peuvent s'y rendre seuls ou y être transportés par ambulance. Rendez-vous à un centre de soins d'urgence mineure pour les cas suivants :

Pour les problèmes de santé graves et ceux qui mettent la vie en danger, rendez-vous toujours au service d'urgence le plus près ou composez le 911. Les services d'urgence sont ouverts 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour traiter les problèmes de santé graves qui mettent la vie en danger. Composez le 911 ou rendez-vous au service d'urgence pour les cas suivants :



une maladie ou une blessure qui ne peut pas attendre la visite chez votre médecin de famille



la déshydratation



une fièvre, des symptômes de la grippe, une éruption cutanée ou une infection



une coupure qui n'arrête pas de saigner



un bras ou une jambe blessée qui pourrait être cassée ou avoir une entorse



tout autre problème urgent qui ne met pas la vie en danger

Les centres de soins d'urgence mineure peuvent fournir des services non disponibles chez le médecin, tels que les points de suture et les plâtres, mais pas au même niveau que les services d'urgence.

Les centres de soins d'urgence mineure aident à conserver les ressources des services d'urgence pour les problèmes de santé qui mettent la vie en danger. Les patients sont vus en consultation selon leur problème de santé, pas par ordre d'arrivée.



un AVC/faiblesse faciale/faiblesse qui touche l'extrémité des membres



une crise cardiaque/douleur ou oppression à la poitrine



la personne ne peut pas se réveiller/est inconsciente



un mal de tête intense soudain ou une confusion soudaine



une crise d'épilepsie et/ou une blessure grave à la tête



une voie de fait grave par coups de poignard ou de fusil, par exemple



une grande difficulté à respirer ou à parler



un saignement incontrôlé ou très abondant



un traumatisme majeur tel que la perte d'un bras ou d'une jambe



une réaction allergique grave



des brûlures graves



Services de santé mentale et formes de soutien

Si la personne cherche de l'aide VOLONTAIREMENT :

Appelez le Service mobile d'intervention d'urgence au 204 940-1781 ou rendez-vous au Centre d'intervention d'urgence en santé mentale au 817, avenue Bannatyne.

Si la personne ne cherche PAS de l'aide VOLONTAIREMENT :

Composez le 911 ou emmenez-la au service d'urgence.